

《我为浙江做什么·2016浙江两会》专辑



热烈庆祝 浙江省十二届人大四次会议 **隆重召开**
浙江省政协十一届四次会议

大数据时代社会治理创新对策

温州市图书馆

浙江省公共图书馆信息服务联盟

目 录

大数据时代社会治理	4
用大数据升级政府治理能力	4
大数据将重塑政府管理体系	4
大数据如何帮助政府实现“精准治理”	5
大数据时代的“云治理”：社会治理的一“种”新模式	6
创新社会治理	6
大数据时代社会治理创新对策	6
魏礼群：积极推进社会治理体制创新	7
潘华：大数据时代社会治理创新面临的机遇与挑战	8
利用大数据技术创新社会治理	8
社会治理中的大数据运用	9
佛山：统筹大数据推动行政服务向社会治理转型	9
深圳：社会治理中的大数据运用	9
陕西：运用大数据加大信息公开	10
青海：高原大数据中心助推社会经济发展	10
杭州：社会治理用上“互联网+”新平台	11
贵阳：社会治理大数据云平台“社会和云”工程启动建设	12
宁波：大数据时代网络社会治理的积极探索	12
成都：以大数据推进基层社会治理	13
上海：应用大数据技术创新社会治理模式	13

免责声明:

浙江“两会”专题信息产品由浙江省公共图书馆信息服务联盟各成员单位联合编辑。信息内容取自公开的报纸、图书、期刊、数据库资源以及各大主流网站,每份专题我们都准确标明来源和出处,摘选信息内容的真实性、准确性和合法性由发布单位负责。

本期专题由温州市图书馆编辑,如您需要更为详细的内容及跟踪报道,请与该馆联络。

大数据时代社会治理创新对策



大数据以一种迅疾的速度渗透到我们生活、工作的各个领域，进入到公众视野。大数据在改变人们生活方式、企业组织的同时，也在为社会治理方式、治理体系提供改变的思路及革命性的改造工具。当前，我国的社会正处在多元复合转型时期：从农业社会走向工业社会并逐步走向知识社会；从传统的封闭状态走向开放；从科层制社会向扁平的网络社会转型；从单纯追求经济效益走向生态文明、可持续发展。当然，社会转型期也是各种社会问题的多发时期，面对生态环境的不断恶化、各种社会不稳定因素的不断增长，探寻治理与制度创新已经成为政府部门的当务之急。对于我们的政府而言，借助大数据之力，通过对庞大的社会数据资源进行处理并分析应用，无疑是实现管理创新与跨越式发展的一条光明大道。

大数据时代社会治理

用大数据升级政府治理能力

对于政府治理来说，大数据蕴藏大价值，主要体现在通过打造大数据施政平台，将原本分散存储在不同部门、行业的数据，作为整体进行统一管理、整合共享。政府有关部门要树立大数据的战略思维，站在“十三五”发展全局的高度，按照国务院《促进大数据发展行动纲要》的精神，把大数据的理念、方法与政府治理有机融合，按照“一数之源，授权使用，分层管理，分级应用”的基本原则，建立完善“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的管理机制，尽快实现不同部门、不同层级之间数据的交汇、流通和共享。既要不断出台优惠政策推动大数据产业又好又快发展，塑造完整大数据产业链，又要着力加强大数据施政的基础设施建设，积极向市场购买大数据的相关技术和服务，推动政府、智库、企业之间数据信息资源的应用整合和协同共享。

（来源：《人民日报》2015-12-10）

大数据将重塑政府管理体系

“要积极拥抱使用大数据，以提高政府公共管理能力、公共服务水平、公共政策质量。”12月12日，在国家行政学院召开的“大数据与国家治理”圆桌论坛上，国家行政学院常务副院长马建堂如是表示。在如何推动大数据的开发和利用方面，马建堂提出“统一标准、强制开放、平台连通、法律保障、市场主体”20字方略。马建堂指出，目前很多数据都掌握在政府部门、企业和其他行为主体或一些单位中，要想把大数据价值充分开发利用起来，必须要开放数据。同时，马建堂还强调，个人隐私、商业秘密、国家安全是数据开放的三个例外。在本次论坛上，国家行政学院原副院长周文彰认为，大数据作为一种新型的技术革命，迅速改变了我们的生活方式和思维方式，正重塑政府管理体系和国家治理体系。在大数据时代，个人如何生存，企业如何竞争，政府如何提供服务，国家如何创新治理体系，都需要重新进行审视和考量。他提出，实施大数据战略要做到四个结合：政府

数据开放和市场数据的创新相结合，大数据与国家治理创新相结合，大数据与现代产业体系相结合，大数据与大众创业、万众创新相结合。论坛上，来自政府、企业以及学界的与会人员从各自角度分享了大数据的发展、应用、案例以及未来的发展方向。中国行政体制改革研究会秘书长王满传表示，未来怎样树立数据思维，怎样利用数据进行决策和管理是政府部门的重要任务；对于企业来说，如何进一步开展技术创新，对接需求，保护用户是发展方向；学者则要及时跟踪大数据发展和政府管理需求的动态，搭建好产业和政策平台。

（来源：《科技日报》2015-12-16）

大数据如何帮助政府实现“精准治理”

走在互联网技术创新前沿的 BAT(百度、阿里巴巴、腾讯) 等大型互联网企业正立足既有资源再创新，推动政务服务便利化。如腾讯与广东省政府达成基于大数据的政务服务体系建设目标。腾讯支持广东省网上办事大厅和政务云平台建设，在广东各地市全面部署微信“城市服务”网络，为交通、公安、民政、住房城乡建设等政府部门提供业务整合、在线办理云平台、大数据支撑等服务。目前，推动政府运用大数据创新支撑治理能力提升，包括数据资源开放、人才培养、数据立法、接口标准、安全机制等问题仍然有待突破。实际上，《纲要》已明确提出弥补这些“短板”，即“三项主要任务”：首先要加快政府数据开放共享，推动资源整合，提升治理能力；同时要推动产业创新发展，培育新兴业态，助力经济转型；还要强化安全保障，提高管理水平，促进健康发展。开放、标准、产业、安全成为关键词。多位业内人士接受采访时表示，当前首要工作是推动政府部门数据加速开放共享。此前包括北京等地的政府部门数据陆续开放共享，为数据创新迎来利好。北京市科学技术委员会牵头打造“首都科技大数据平台”，整合长期分散于各个政府部门、科研院所、行业部门的科技数据资源，并逐步向社会数据需求方开放，提升科技资源的公共服务能力。

（来源：半月谈网 2015-10-26）

大数据时代的“云治理”：社会治理的一“种”新模式

政府应该把大数据条件下的“云治理”看成是社会更有效管理自身的工具。当经济发展到一定阶段后，政府应该适时转变国家治理、区域治理、城市治理的目标和机制，即确立“社会目标”优先于“经济目标”的原则，依靠现有经济基础和能力，反哺社会，以促进经济与社会协调发展。更为重要的是，政府应顺应全球社会公共管理新趋势，大力鼓励和引导普通民众、非政府组织积极参与到社会治理的各个方面，共同促进“云治理”的社会化发展。也就是说，“云治理”不再是纯粹的“政府治理”，而是要彻底改变政府集社会管理和兴办社会事业于一身的格局，鼓励非政府组织及普通民众参与社会治理，强化社会参与自我管理能力和提高社会自组织能力。

“大数据”条件下的“云治理”可以帮助公众抵抗没有预见到或无法预计的各种风险灾难，增强应急防控的效果。例如，美联邦应急管理局的网络站点是美国公众预防地震、洪水和飓风的重要信息来源，它为那些房屋或者个人财产遭到自然或人为灾难毁坏的人提供在线支持。站点将美联邦应急管理局的雇员、州和地方紧急事件预防办公室以及公众联系在一起。同样，针对社区工作而言，通过“大数据”条件下的“云治理”，可以及时发现并化解社会矛盾，以保持坚实的社会稳定基础和较强的社会预警及反应能力。

（来源：《红旗文稿》2015-04-23）

创新社会治理

大数据时代社会治理创新对策

大数据时代为促进我国社会治理体制、治理方法、治理模式和治理方式的转变提供了机遇，也对我国社会治理创新提出了挑战。应加快推进社会治理大数据战略，促进相关数据完全共享，加强相关基础设施建设及人才的培养，建立健全社会治理大数据共享相关的法律法规。（一）加快推进社会治理大数据战略。应以制定大数据国家战略为契机，结合当前社会治理创新的具体实践，以实现社会治理体系和社会治理能力现代化为目标，加快推进社会治理大数据战略。（二）促

进社会治理大数据完全共享。实现社会治理大数据的完全共享，是推进社会治理大数据战略的基础性工程。(三)加强社会治理大数据基础设施建设和相关人才的培养。(四)建立健全社会治理大数据共享相关法律法规。社会治理大数据平台自身的安全性也存在隐患，需要国家相关部门制定社会治理大数据的技术标准和运营规范，加强对社会治理重点领域的敏感数据的监管，有效规避社会治理大数据的使用风险。

(来源：《宏观经济管理》2015-1-6)

魏礼群：积极推进社会治理体制创新

创新社会治理体制，是在党的领导下提高运用中国特色社会主义制度有效治理社会的深刻社会变革，需要从多方面着力，特别应当把握好政府善治、合作共治、基层自治、社会法治、全民德治五个关键环节。(一)政府善治：创新政府治理方式，发挥政府的主导作用。制定相关社会治理规制、政策和标准体系，制定与实施社会建设总体规划和专项规划，提供社会治理基础设施和公共产品服务，依法行政和依法监管，维护社会良好秩序、保障公共安全等。(二)合作共治：激发社会组织活力，发挥社会组织的桥梁作用。现代社会治理需要更加重视充分调动和发挥社会组织的桥梁作用，实现政府与社会组织的合作共治。(三)基层自治：重视基层社会自治，发挥群众参与的基础作用。一要健全基层群众自治机制，增强基层社会自治功能。二要加强和改进城乡社区建设，注重发挥社区作用。三要大力推动社会组织参与社会治理。四要建立健全公民参与社会治理的制度保障，搭建多样化、多层次的参与机制。(四)社会法治：推行法治社会建设，发挥法治的保障作用。一要加快社会领域立法进程。二要深化执法、司法体制改革。三要大力增强全社会法治观念和法治意识。(五)全民德治：加强思想道德建设，发挥核心价值观的引领作用。

(来源：中宏数据库 2014-6-25)

潘华：大数据时代社会治理创新面临的机遇与挑战

大数据时代社会治理创新面临的四大机遇：一是促进社会治理体制从碎片化到网格化的转变。二是促进社会治理方法从以有限个案为基础到“用数据说话”的转变。三是促进社会治理模式从静态治理到动态治理的转变。四是促进社会治理方式从简单粗放到科学决策的转变。大数据时代社会治理创新面临的三大挑战：一是社会治理大数据意识低。体现在三个方面：“重管理、轻服务”的管控思维在我国仍然大有市场；“重局部、轻全局”的部门利益导向导致我国社会治理体制的碎片化；“重政府、轻社会”的偏见导致包括企事业单位、社会组织、社区和公民个人在内的其他社会主体在社会治理中的参与性严重不足。二是社会治理大数据共享障碍多。缺乏数据共享的理念；缺乏数据共享机制的责任主体；缺乏数据共享的法规和制度；目前我国尚未形成社会治理数据共享的统一标准和规范；缺乏合理的财政预算。三是社会治理大数据相关能力弱。缺乏对社会治理大数据进行分析的能力；缺乏根据社会治理大数据形成社会治理需求的意识和能力；缺乏以对社会治理大数据的深度挖掘和系统分析为基础的合理预测。

（来源：人民论坛网 2014-09-22）

利用大数据技术创新社会治理

大数据中心和数据应用平台建设的水平，决定了大数据时代的数据能否被有效收集、分析、挖掘和应用。这些大数据基础设施的建设可以与国家信息化建设相融合，以政府为主导、技术型企业为主力、公众参与为纽带，形成覆盖有线与无线互联网、各种社交网络、各种使用终端在内的社会化统一数据平台，通过大数据挖掘和分析技术，有针对性地解决社会治理难题；针对不同社会细分人群，提供精细化的服务和管理。同时建立数据库资源的共享和开放利用机制，不仅打破政府部门间的“信息孤岛”现象，也加强政府与社会公众间的互动反馈，不断扩大在教育、医疗等领域的应用，使数据驱动的社会决策与科学治理常态化。大数据的收集和使用可能涉及国家信息安全和公

民隐私等，需要在立法层面明确大数据采集和使用的原则。大数据平台本身的安全性也应引起重视，需要国家相关部门制定大数据技术标准和运营规范，重视大数据及信息安全体系建设，加强对重点领域敏感数据的监管。应当采取必要措施，构建大数据良性生态环境，调动全社会积极、有序地运用大数据技术来创新社会管理。

（来源：光明网 2014-07-07）

社会治理中的大数据运用

佛山：统筹大数据推动行政服务向社会治理转型

12月15日，佛山南海区政务管理办公室正式挂牌成立，该政务办集行政服务、政民互动、社会治理、公共交易、决策支撑等职能为一体，为佛山市首个，将运用大数据技术，全面整合政务资源，推动行政服务向社会治理转型。以计划划入南海政务办的社会治理网格化管理职能为例。社会治理网格化是南海区在社会治理领域继农村改革、政经分离、驻点联系工作等创新后的新尝试，目前已取得初步成效，实现全区190个社区全覆盖。“组建政务办是南海区组建推动大政务建设的重要一步。”南海区政务办主任彭健良表示，利用大数据进行的全流程政府管理，已非单一的行政服务范畴，二者有主动与被动的区别，变“最后一公里”为“最前一公里”。彭健良说，南海的大政务建设将促进政务资源的整合和信息孤岛现象的消减，盘活数据资产，以群众需求为导向，推动政务大数据全面应用，提升政府协同办公效率和为民办事效率，提升政府公共服务能力、社会治理能力和决策能力。

（来源：《南方日报》2015-12-16）

深圳：社会治理中的大数据运用

基于大数据技术，坪山新区开发了“和谐劳动关系”主题应用，设立了“劳动关系评价指标体系”、“劳资纠纷预警”、“劳动事件处置”三个功能。通过对辖区内每一个企业的月用工量、缴纳水费、用水、用电等指标动态检测，以及企业员工的在线填表，经过后台分析，系

统就能自主生成评估报告。坪山新区依托出租屋综管、计生、数字化城管 3 支队伍，整合形成了一支独立专业的信息采集队伍，他们身负重任，不仅负责实施全时段、全地域的动态信息采集，还兼顾开展便民服务。目前，网格员已能比较轻松地完成信息的采集任务。网格员并不是数据采集来源的全部，坪山新区实施的是“1+N”机制，数据来源还包括市库镜像迁移、楼栋长报送、微信收集、自主申报、业务生成等。最终这些数据汇集到了公共信息资源库。该数据库包含新区人口、企业法人、房屋楼栋等基础信息和管理服务事件，在纵向上实现了市、区、街道、社区四级数据联通，横向上通过市公共信息资源库获得 30 多家市直单位和区内所有部门的数据，将传统政务信息系统架构的“川”字形改造为“井”字形。

（来源：东方财富网 2015-12-11）

陕西：运用大数据加大信息公开

陕西省政府办公厅日前印发《关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的实施意见》，提出各级政府要加大政府信息公开和数据开放力度，将行政许可、行政处罚等信息自作出行政决定之日起 7 个工作日内上网公开。对于全省企业注册登记、行政许可、行政处罚等基本信用信息以及企业年度报告、经营异常名录和严重失信企业名单等，将依法公示。《意见》提出，要运用大数据加强和改进市场监管，加强对网络商品交易及有关服务监管，全面推行网络经营实名制，健全权益保护和争议调处机制，支持网络经营者信用标识推广应用工作。加大信用立法工作力度，意见要求，我省尽快形成一整套支撑“诚信陕西”建设的制度规范，除加强政务诚信建设，提高行政决策和行政执法的透明度，要在加强信用信息共享上下功夫。全面归集整合自然人、法人及其他组织的信用信息，消除“信息孤岛”，利用大数据资源，使各类社会主体的信用状况透明、可核查。

（来源：陕西新闻网 2015-12-15）

青海：高原大数据中心助推社会经济发展

2015 年 8 月 10 日，青海省印发《关于促进我省云计算发展培育

大数据产业实施意见》(以下简称《实施意见》),该实施意见提出“逐步将我省打造成为丝绸之路经济带上的重要数据中心支撑点和西北民族地区区域数据中心基地”。“彩云青海”正是青海信息化平台的经典之作,该平台由 7+X 朵行业云构成,覆盖全省七大重点行业,包括电子政务、交通旅游、食药安全、服务民生、安防环保、电子商务、智慧教育等领域,具备全省信息化平台承载和整合能力。根据实际需求可进行医疗、教育、林业、消防、社区等领域的拓展,利用信息化手段助力政府提高管理和社会服务水平,让我省服务民生和城市管理“智能化”。

(来源:《西海都市报》2015-12-11)

杭州: 社会治理用上“互联网+”新平台

在杭州市富阳区,有一个叫“爱尚富阳”的 APP,把社会治理中各种社会信息的采集报送、分流处置,政府服务以及老百姓最需要的家政、就诊、出行等全都搬到手机上,建起了“互联网+社会治理”的新平台。短短两个多月,这个 APP 就吸引了 7.5 万人自愿加入,加盟成为富阳平安创建的一员。这个 APP 还有效搭建了手机政务服务平台。统筹整合的 20 多项政府核心资源,极大方便了群众,在便民服务版块中,要查询公积金、社保金,或者要申请办理户口迁移、公司登记(变更)等,需要哪些申请材料、哪里能办、办理时间等写得明明白白,老百姓办事前就可以做到心里有数。这里包含着富阳全区的人口及居住信息的“百姓档案”,也有企业及医院等组织场所的信息,同时,富阳的治安、城管、水利等视频监控数据和地理信息数据也全都纳入了这个大数据库。如依托二维和三维地图建立地理信息数据库,相当于建起一个多维度、可视化的电子地图网,每一个乡镇(街道)的每一个网格、网格长姓名电话、常住人口等信息,都可以在地图上“一网打尽”。富阳区委政法委副书记张泉水介绍说,我们以 APP 为抓手,打造“互联网+社会治理”新平台,既能让群众第一时间接收平安建设领域的动态信息,又能有效调动社会力量积极参与线上线下互动,从而提高社会治理信息化水平。

(来源:《法制日报》2015-12-11)

贵阳：社会治理大数据云平台“社会和云”工程启动建设

近日，贵阳市社会治理大数据云平台——“社会和云”工程启动建设，按照“一年打基础、两年建平台、三年抓应用”的思路分步实施，确保2017年初步建成并正常运转。据了解，该工程将建设以基础设施层、系统平台层、应用平台层为框架结构，多个系统应用为支撑的社会治理大数据云平台，通过大数据运用，统计分析与民生相关的海量数据。基础设施层即建设公共数据服务中心，涉及社会治理和群众工作的相关数据都要汇集到“社会和云”。通过升级改造网格化信息平台，运用市数据中心IDC机房设备，配套完善主机、存储、网络等基础设施及数据存储、计算服务等，打造集数据存储、管理、交换、比对、清洗、更新、统计、分析等功能为一体的“数据中枢”。系统平台层即构建“网格化+”系统体系，以网格化服务管理系统为基础，构建主要涵盖公共服务、公共管理、公众参与、公共决策，可拓展可升级的平台系统，建设完善数据服务总线、身份认证管理、GIS服务、数据挖掘、访问组件等基础服务组件。应用平台层将根据不同主体的实际需求，通过云技术对数据进行挖掘分析、集成显示，形成多个不同区域、不同领域、不同对象的“前端应用”，包括党政部门应用、基层综合应用、社会组织应用、居民群众应用、社会产业应用等条专应用集群。

（来源：央广网 2015-06-26）

宁波：大数据时代网络社会治理的积极探索

去年，宁波提出加快政务云计算中心建设的任务，以逐步形成“基础设施统一保障、基础数据整体布局、政务大数据支撑、跨部门应用大体系部署”的发展格局，实现城市经济、社会、文化、自然环境等各种信息资源的融合、共享和应用，达到发展模式创新、服务能力和运营绩效提升的目标，从而提高政务及公共信息资源的共享利用效率，提升政府服务能力。在政务云计算中心建设中，如何有效发挥云计算与大数据对网络社会治理的积极作用，防范和遏止网络安全和信任危机风险，将是一项重要的工作。面对传统垂直的权威管理模式应

用于网络社会治理时遇到困境、丧失威力的现状，宁波一直注重探索和创新网络社会治理模式，以促进互联网的安全、健康和快速发展。例如，通过打造服务民生的网络平台——“宁波民生 e 点通”，汇集了政府、媒体、社区、企业和网民五方面的力量，来共同治理网络空间。这不仅加强了政府与媒体、企业、社区、网民之间的互动，而且有效推动了民生服务网络平台的建设，有助于促进网络社会的健康、和谐发展。

（来源：《宁波日报》2015-03-24）

成都：以大数据推进基层社会治理

成都市温江区涌泉街道在统筹城乡发展的过程中，探索“数字涌泉”综合服务管理信息平台，建立以居住地为单元的数字化管理创新模式，在全省率先实现镇街级城市管理和居民服务数字化、精细化、现代化。一是打造镇街级社会治理信息化系统——“数字涌泉”社会治理综合指挥中心，集成数据处理、事务处置等功能，实现居民服务和城市管理“网络平台一体办结”。二是组建居民综合信息数据库，按照居民住址、户籍等情况分类设置 143 个字段，录入 163 万条动态信息。三是以指挥中心为枢纽，以网格员手持电脑为基点，通过 3G 无线网络连接和 GPS 定位，完成从“中枢神经”到“末梢神经”数字平台架构。四是以“数字涌泉”综合平台为核心，整合社区手机报等公共服务信息资源，为居民提供 8 大类 69 项服务，形成信息交融、集成互联、高效便捷信息综合服务平台。

（来源：人民论坛网 2014-06-26）

上海：应用大数据技术创新社会治理模式

社区综合治理方面，长宁区华阳街道作为全国社会管理创新综合试点街道，结合大数据等信息技术手段，探索以区域化、扁平化、联动联勤、政社互动为特征的社区综合服务管理新模式。建立了社区社会管理联动处置平台，汇集社区“五个中心”各类政策、服务信息项目 1023 个，建成资源数据库，下沉到居民区，辐射到企业。加强对平台的载体支撑、网络支撑，实施社区服务“四社”（社区生活服务

社、助老服务社、残疾人服务社、公益服务社)、“四网”(社区生活服务网、独居老人关爱网、志愿为民服务网、凝聚力工程结对关爱网)建设,整合资源一口对外,方便居民群众办事。

社会组织参与治理方面,上海拥有各类社会组织 11607 家,部分行业协会通过长期的信息化建设,在数据的积累和应用方面取得了较好的成效。如上海市保险同业公会,建设了上海市机动车辆联合信息平台车型数据库,并与市保监局、市公安局等密切合作,在全国率先开通了“上海市机动车辆联合信息平台”,集中了公安部门的车辆和驾驶员管理信息、交通运输管理部门的车辆使用信息和保险机构车险承保理赔信息等,建立起了完整的上海车险行业数据库,实现机动车辆交通违法记录、理赔记录和续保情况的信息集中共享。

(来源:电子信息产业网 2014-10-14)